

## การแจ้งปัญหาเกี่ยวกับทีมงาน **CourseVille**

ผู้สอนและผู้เรียนสามารถแจ้งปัญหาเกี่ยวกับทีมงานได้ตลอด **24**ชม. โดยทีมงานมีช่องทางติดต่อดังนี้

1. เบอร์โทรศัพท์ **086-3737-337**
2. E-mail: [courseville@gmail.com](mailto:courseville@gmail.com)

ทั้งนี้รายละเอียดที่ทีมงานต้องการเบื้องต้นมีดังนี้

1. ชื่อนามสกุล(ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)
2. รหัสนิสิต(สำหรับผู้เรียน)
3. รหัสวิชา , ชื่อวิชา และเทอมการศึกษา ที่เกิดปัญหา
4. รายละเอียดของปัญหา
5. บัตรประจำตัวนิสิต (สำเนา, **scan**) แนบมากับจดหมาย